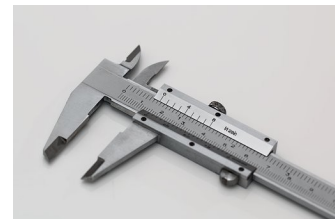


KONEC STARÝCH ČASŮ



Jsem tady na světě už nějaký ten pátek a poslední dobou začínám žasnout i nad událostmi, které dříve probíhaly ku spokojenosti obou stran – zákazník – dodavatel. Dnes tyto události ve mne budí nedůvěru, pobouření, rozčarování či znechucení.

Jako drobný investor do věcí nemovitých jsem se v průběhu rekonstrukce či drobných prací, setkávala s řadou řemesníků, kteří nějak překročili rámec poctivosti a zřejmě ani neví, co je to dobře odvedená práce. Kdybych každého měla ohodnotit podle kvality práce, kterou odvedl, neměla bych ani po dvou letech domluvenou práci zdaleka hotovou.

Například při rekonstrukci chatky řemeslníci nereflektovali moje přání, aby při obkládání stěn dřevem ponechali okno vedoucí na východní stranu. Jejich argumentem bylo, že by byly vyšší náklady na obložení, ve skutečnosti se jim nechtělo se pustit do preciznější a rozměrově náročnější práce. Taktéž po jejich odchodu jsem zjistila nedodělky v podobě hluchých míst bez obložení, které nebyly viditelné na první pohled – za dveřmi, dole u prahů obou dveří, na kraji stropů u stěn.

Dalšímu řemeslníkovi se dokonce při výměně okapu při jeho nasazení objevily u vtoku díry, kudy dešťová voda může vesele protéci místo do okapové roury mimo ni. Nehledě k tomu, že se na skrytém místě objevila velká prasklina jedné dřevěné desky na verandě, ke které se vůbec nepřiznal.

Dalším příkladem je zakázka na výměnu vodovodních baterií. Instalatér, který slíbil, že přijde, s tou podmínkou, že mu musím domluvený termín připomenout. Dopadlo to tak, že ani po pěti telefonických urgencích bez omluvy nepřišel.

Když jsem si objednala službu dovoz obědů, nejenom to, že v některý den byl dovezen jiný oběd, než který jsem požadovala, dokonce i v jiném nosiči od jiné firmy, nebo dodavatel mi vrátil místo mé objednávky objednávku od jiné osoby. Dokonce když jsem v kanceláři uzavírala smlouvu o dodávce obědů, smlouva po měsíci, kdy jsem ji podepisovala, nebyla k nalezení. Dodavatel mne pouze vyzval, ať zašlu své osobní údaje pro uzavření smlouvy nové. A to prosím bez omluvy, bez vysvětlování. Kde se ztratila nejen ta pokora a zájem o spokojenost klienta, objednavatele, zákazníka?

Podivná to doba. Co se to vůbec stalo? Učil vůbec někdo mladší generaci také dávat přednost kvalitě před kvantitou a poctivě pracovat? „Honem honem, co nejrychleji, na chybách nezáleží, ony nějak vyšumí.“, slýchávám často od nich. Postřehla jsem ještě jeden trend dnešní doby – mladí práci začnou a spoléhají na to, že ji někdo dokončí, nebo že ta práce má nožičky a sama se udělá. Myslím si, že každý, kdo má příjem, by si měl určitě sáhnout do svého svědomí a pracovat tak, aby byl s kvalitou své práce sám jako zákazník spokojen.

Tak se mi zdá, že ta supervelká Epi.demie způsobila ještě jiný druh epi.demie „Nemakačenků“, kteří jenom rádi hrabou penízky bez práce nebo jen za minimum práce a neudělají nikdy nic navíc. Budiž útěchou, že existují výjimky, které toto pravidlo potvrzují a dají se spočítat na prstech jedné ruky. A to je vzácnost, které si velmi vážím. Ovšem bude vůbec zajímavé sledovat, jak se tohle všechno vyvine. Nejspíš nás nahradí roboti, či umělá inteligence a kam to všechno povede? Kam – to možná sám ví jen ten nahore ...

Tož na zdraví a hezký večer přátelé!